

13º Congresso de Inovação, Ciência e Tecnologia do IFSP - 2022

Plataforma de divulgação sobre cuidados com animais domésticos e de busca de clínicas veterinárias.

JOICE O. JARDIM^{1,6}, GIOVANNA M. MARTINHO^{2,6}, LUCAS E. M. FRANÇA^{3,6}, MARIANA S. FRACAROLE^{4,6}, ADRIANO J. FERRUZZI^{4,6}

¹ Estudante do Curso Técnico em Redes de Computadores Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Câmpus Pirituba, joice.j@aluno.ifsp.edu.br.

² Estudante do Curso Técnico em Redes de Computadores Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Câmpus Pirituba, martinho.g@aluno.ifsp.edu.br.

³ Estudante do Curso Técnico em Redes de Computadores Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Câmpus Pirituba, l.franca@aluno.ifsp.edu.br.

⁴ Estudante do Curso Técnico em Redes de Computadores Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Câmpus Pirituba, m.fracarole@aluno.ifsp.edu.br.

⁵ Professor área de informática, IFSP, Câmpus Pirituba, adriano.ferruzzi@ifsp.edu.br.

⁶ Grupo de Informática e Tecnologia em Educação e Sociedade, GITES

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

RESUMO: A tecnologia está cada dia mais presente no cotidiano da população mundial, sendo utilizada para amenizar e resolver problemas, facilitando a vida de seus usuários. Ao mesmo tempo, os *pets* têm se tornado mais presentes, visto que o número de animais domésticos, em 2018 no Brasil, atingiu cerca de 139,3 milhões. Tendo isso em vista, o presente artigo tratará sobre a integração entre tecnologia e atendimento veterinário, por meio da apresentação descritiva do processo de elaboração de um *site*, mais especificamente uma plataforma para pesquisas, na qual o usuário pode realizar a busca por clínicas veterinárias levando em consideração a sua necessidade e localização. Além disso, o *site* proporciona acesso a informações de fácil entendimento acerca das doenças e cuidados que os responsáveis devem ter com seus animais. Para a criação da plataforma, foi adotado o método de pesquisa aplicada, focada no desenvolvimento da aplicação que tem como finalidade ajudar os donos de *pets*. O desenvolvimento consistiu em três fases: idealização, elaboração e concretização, as quais foram realizadas as pesquisas bibliográficas e o trabalho em equipe resultou no produto final que está disponibilizado na *world wide web*.

PALAVRAS-CHAVE: Tecnologia; clínicas veterinárias; informações.

Platform for the dissemination of care for domestic animals and research of veterinary clinics.

ABSTRACT: Technology is increasingly present in the daily life of the world population, being used to alleviate and solve problems, making life easier for its users. At the same time, pets have become more present, as the number of domestic animals in 2018 in Brazil reached about 139.3 million. With this in mind, this article will deal with the integration between technology and veterinary care, through the descriptive presentation of the process of elaborating a website, more specifically a platform for research, in which the user can search for veterinary clinics taking into account your need and location. In addition, the site provides access to easy-to-understand information about diseases and care that caregivers must have with their animals. For the creation of the platform, the applied research

method was adopted, focused on the development of the application that aims to help pet owners. The development consisted of three phases: idealization, elaboration and implementation, in which bibliographic research was carried out and teamwork resulted in the final product that is available on the world wide web.

KEYWORDS: Technology; veterinary clinics; information.

INTRODUÇÃO

De acordo com o censo pet de 2018, pesquisa realizada pelo IBGE e atualizada pelo Instituto Pet Brasil (2019), o Brasil possui cerca de 139,3 milhões de animais domésticos. Essa pesquisa do IBGE também apresenta o crescimento do número de *pets* a cada ano, e que foi mais intensificado em 2020 e 2021 devido ao isolamento social ocasionado pela pandemia de Covid-19. Nesse sentido, constata-se que cada vez mais pessoas e famílias buscam uma companhia para dar amor e afeto, isso porque, segundo Guinacio (et al., 2020, apud NUNES et al. 2021. pág. 15), “o ser humano, acostumado a ter uma rotina de socialização, pode sofrer muito quando submetido a um isolamento social. Sintomas como ansiedade, depressão e até mesmo suicídio, podem ser desencadeados em situações de quarentena”. Dessa forma, a companhia de um animal pode ser uma alternativa para melhorar esse sentimento de solidão, visto que a interação pode diminuir o estresse e estimular a sensação de prazer.

Essa busca por companhia e afeto por meio dos animais domesticados leva, conseqüentemente, a uma maior busca por atendimento veterinário e informações sobre os mais diversos âmbitos relacionados aos animais, visto que os donos de pets precisam estar atentos aos seus animais e as clínicas veterinárias próximas de sua residência para alguma eventual necessidade. Sendo assim, mostra-se a importância da criação de meios tecnológicos que ajudem a comunidade.

Pensando nisso, o trabalho trata da integração entre tecnologia e atendimento veterinário, por meio da elaboração de uma plataforma, na qual o usuário pode realizar a busca por clínicas veterinárias levando em consideração a sua necessidade e localização. Também proporcionará o acesso a informações confiáveis acerca de doenças e cuidados que os responsáveis devem ter com seus animais. Visando assim, fornecer um modo fácil e rápido de obter informações sobre algumas doenças que acometem os animais e sobre as clínicas veterinárias mais próximas da localização do usuário.

MATERIAL E MÉTODOS

Para atingir os objetivos propostos, o projeto foi dividido em três fases: idealização, elaboração e concretização.

A fase de idealização consistiu na definição do tema e objetivos, a partir da discussão sobre sua importância para a comunidade, foram definidos também o logo, nome e *slogan* para o *site*, sendo eles, respectivamente, “Animal Plus” e “O plus dos pets”. Esta fase contou também com o levantamento bibliográfico e revisão de literatura, para embasamento científico, e estudos das plataformas utilizadas para a configuração do servidor web como Virtualbox, Linux, Apache, MySQL e das linguagens HTML, CSS, PHP e Wordpress (FREEMAN e ROBSON, 2008) para o desenvolvimento do *site*. O Wordpress foi escolhido como gerenciador de conteúdo, pois facilita o desenvolvimento do Blog e do *front-end* do *site*. Esses estudos também foram empregados na fase dois do projeto. Além disso, foram feitas pesquisas a respeito das doenças que acometem os animais e os cuidados que devem ser tomados, com o objetivo resumir as informações e pudessem ser inseridas no *site*. Sendo estas, baseadas em artigos científicos e em informações disponibilizadas no *site* oficial do governo.

Na fase de elaboração, foi construído o protótipo e o *layout* do *site*, com o propósito de planejar um modelo de design e funcionalidades para o projeto. Para isso, foi utilizada a plataforma Google Sites, pois nela é possível construir o *layout* de um *site* de forma simples e rápida. Esse protótipo serviu apenas como um guia para o desenvolvimento do *site final* do projeto.

Além disso, foram realizadas configurações de servidores em dois ambientes: o de desenvolvimento e o de produção. O primeiro ambiente foi configurado utilizando o Virtualbox, com o objetivo de criar um servidor *web* local e virtualizado utilizando o sistema operacional Linux Ubuntu 18 LTS, com servidor *web* Apache2, banco de dados MySQL e o CMS (*Content Management System*) Wordpress, com a finalidade de ser um ambiente para a realização de testes e desenvolvimento da aplicação. Dessa forma, foi possível desenvolver a plataforma em um ambiente interno e controlado, uma vez que o IP utilizado é um IP privado, ou seja, só é acessível na rede local, evitando ataques externos durante o desenvolvimento (RAMOS, 2013).

Por sua vez, o ambiente de produção foi criado, utilizando uma instância - máquina virtual - na plataforma nuvem *Oracle Cloud Infrastructure* (OCI), porém com uma finalidade diferente, visto que este tem o objetivo de comportar a aplicação final e garantir o seu pleno funcionamento. Nesse ambiente, foi configurado o sistema operacional Linux Ubuntu 18 LTS, servidor *web* Apache2, banco de dados MySQL e o CMS, entretanto, este ambiente está configurado com um IP público, tornando a plataforma acessível na internet.

Nesta fase, também foi elaborada a montagem e configuração do banco de dados MySQL, a partir da montagem das tabelas necessárias para a configuração do Wordpress e do cadastro e busca das clínicas.

Por fim, deu-se início a fase de concretização, na qual está sendo realizado o desenvolvimento do *site*, através da ferramenta Wordpress (RODRIGUES E SILVA, 2020) e seu *plugins* Elementor e Orbit Fox, para a elaboração do *front-end* do *site*, além do uso do HTML, CSS. Juntamente com o servidor *web* em nuvem, como *back-end*, anteriormente programado com todos os pacotes necessários como PHP, banco de dados, entre outros. Dessa forma, a plataforma pode ser desenvolvida da melhor maneira, garantindo de uma melhor disponibilidade. Serão realizadas também as últimas alterações, a inserção das pesquisas informativas, e então o software inicialmente proposto já está disponibilizado na *World Wide Web*.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Um número cada vez maior de pessoas e famílias procuram por um animal de estimação para lhes oferecer companhia e afeto e por conseguinte, cresce também a busca por atendimento clínico veterinário, visto que os *pets* podem ser acometidos por doenças que podem causar danos à saúde. Nesse cenário, a tecnologia tem sido um meio de facilitar tarefas do cotidiano das pessoas e está cada vez mais presente nas sociedades. O projeto tem o objetivo de criar uma integração entre esses dois importantes campos, elaborando um *site* para transmitir conhecimento acerca dos animais e oferecer uma plataforma de busca de clínicas veterinárias mais próximas do usuário.

O *site* “Animal Plus”, apresentado na Figura 1, está sendo elaborado com o intuito disponibilizar informações a respeito dos cuidados e de algumas doenças que acometem os animais, além de oferecer a plataforma de pesquisa das clínicas veterinárias próximas.

O projeto conta com *layout* responsivo, garantindo o acesso de qualquer dispositivo, como celulares e computadores que tenham acesso a *internet*, por meio dos principais navegadores disponíveis, independentemente do sistema operacional, sem nenhuma perda em sua funcionalidade; e também com material escrito de forma clara e objetiva, com linguagem de fácil entendimento para que assim seja facilitada a compreensão das informações pela população geral.

O *site* apresenta logo em sua página inicial um *link* para a página de pesquisa das clínicas veterinárias levando em consideração as preferências dos usuários, e apresenta também na parte superior um menu com 3 seções, sendo elas: Início, Blog InfoPet e Cadastro de Clínicas.

A seção “Blog InfoPet” é composta por publicações autorais referentes às doenças que acometem os animais, aos cuidados com os *pets*, como a vacinação e alimentação e por fim a documentação dos animais, realizadas a partir das pesquisas com bases científicas realizadas anteriormente. Na seção “cadastro de clínicas”, fica localizado um formulário que as clínicas veterinárias devem preencher para que possam se cadastrar no *site*, tal formulário enviará as informações para o e-mail site.animalplus@gmail.com, onde as informações serão analisadas e inseridas no *site*.

O material conta também com uma barra de rolagem e sinalizadores que apontam a aba em que o usuário se encontra, para assim auxiliá-lo na exploração dos conteúdos disponibilizados. A

aplicação “Animal Plus” encontra-se em desenvolvimento e implementada com domínio registrado, e pode ser acessada pelo endereço eletrônico: <http://animalplus.site>.

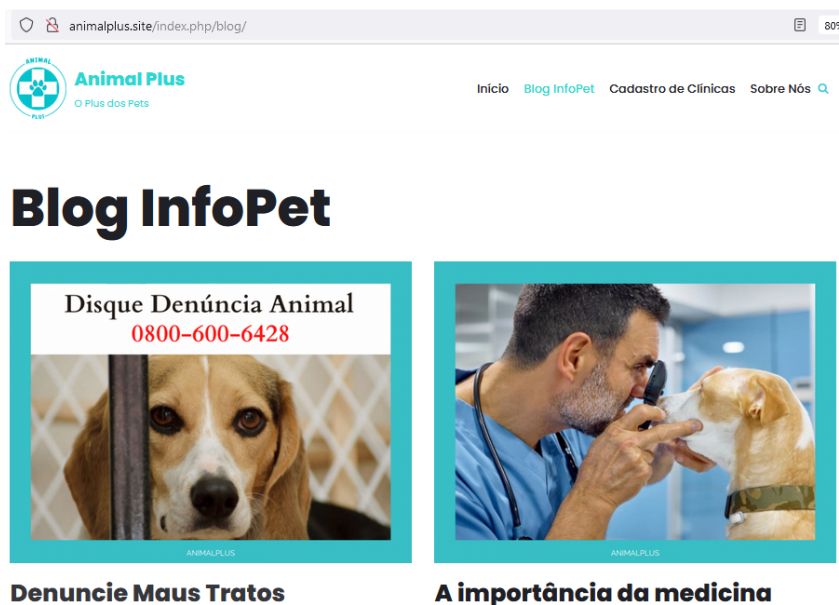


Figura 1. *Blog do site com pesquisas informacionais direcionadas a comunidade.*

CONCLUSÕES

Após quase dois anos de trabalho, entre 2021 e 2022, a solução de software proposta vem sendo desenvolvida de forma produtiva, ao apresentar resultados positivos como o funcionamento adequado da busca de clínicas veterinárias, nos testes realizados. Contando também com uma pesquisa com linguagem de fácil acesso para a comunidade, sobre algumas doenças, cuidados e documentações necessárias ao se ter um animal de estimação que se encontra inserida no *site* em forma de *posts* em *blog*. Além de estar disponibilizado *online*, o *site* “Animal Plus” conta com funcionalidades, como a busca por clínicas veterinárias próximas e uma barra de navegação que indica em qual seção o usuário se encontra, para auxiliar os donos de *pets* em sua navegação e compreensão dos conteúdos. Dessa forma, fornecendo por meio da tecnologia um meio de facilitar a busca por informações relacionadas a animais de estimação e clínicas veterinárias que se localizem em locais próximos ao usuário, e que pode ser acessado por qualquer dispositivo sem perder sua funcionalidade, já que conta com *layout* responsivo.

REFERÊNCIAS

DALONSO, Nicole, et al. Alterações comportamentais e a importância da relação humano/animal durante a pandemia de covid-19. revista de extensão e iniciação científica da unisociesc, vol. 8, n. 2, julho de 2021. reis.unisociesc.com.br, <http://reis.unisociesc.com.br/index.php/reis/article/view/283>. Acesso em 15 de fevereiro de 2022.

FREEMAN, Eric; ROBSON, Elizabeth. Use A Cabeça! HTML E CSS. Editora Alta Books. Edição: 1ª; Biblioteca Virtual Pearson, 2008.

INSTITUTO PET BRASIL. Censo Pet. Disponível em: <https://institutopetbrasil.com/imprensa/censo-pet-1393-milhoes-de-animais-de-estimacao-no-brasil/> Acesso em 05 de junho de 2021.

RAMOS, A. Administração de servidores Linux. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2013.

RODRIGUES, Bruna Ribeiro; SILVA, Jessica Laisa Dias da. Web Design em Wordpress. Unidade 1; Livro Didático Digital. Editora TeleSapiens. E-book (54p.). Disponível em: <http://18.222.122.60/ww/ts/1/un1/ebook.pdf>. Acesso em 23 de março de 2022.