

12º Congresso de Inovação, Ciência e Tecnologia do IFSP - 2021

SGAS – SISTEMA GERENCIADOR DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

ADMILSON REGINALDO SANTOS¹, FRANCISCO SERGIO DOS SANTOS²

¹Graduando em Tecnologia de Sistemas para Internet, IFSP, Birigui, admilson.santos@aluno.ifsp.edu.br.

²Doutorado (2017) em Agronomia, Professor do Instituto Federal de São Paulo, Câmpus Birigui, fsergio.santos@ifsp.edu.br

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

RESUMO: Segundo o Ministério da Cidadania por meio do portal CECAD, 30% das pessoas inseridas no Cadastro Único recebem em média $\frac{1}{2}$ salário-mínimo por mês, ainda nesse sentido o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE demonstrou também um dado alarmante: a taxa de desemprego do 1º trimestre de 2021 teve uma alta de 0,8% em relação ao último trimestre de 2020, em muito pelas consequências da pandemia do SARS-CoV-2, esses dados explicam o grande aumento da procura pelos serviços dos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS). Essas unidades não têm sistemas de informação para que os profissionais possam registrar as informações, os atendimentos e agendamentos de cada família vulnerável causando desperdício de tempo na manipulação de arquivos físicos e consequentemente atrasos nos atendimentos. Este trabalho tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento de um sistema que facilite o controle da agenda diária de atendimentos dos funcionários e gerenciamento, armazenamento e disponibilidade das informações dos beneficiários. A implementação foi dividida em três fases: levantamento dos requisitos; análise de sistemas orientados a objeto e programação orientada a objeto. Como resultado foi produzido um protótipo de software que guarda as informações das pessoas e controla o agendamento de atendimento de forma igualitária.

PALAVRAS-CHAVE: Sistemas de Informação; Vulnerável; Assistência Social.

SGAS - SOCIAL ASSISTANCE MANAGEMENT SYSTEM

ABSTRACT: According to the Ministry of Citizenship, through the CECAD portal, 30% of people included in the Single Registration receive an average of $\frac{1}{2}$ minimum wage per month. unemployment in the 1st quarter of 2021 increased by 0.8% compared to the last quarter of 2020, largely due to the consequences of the SARS-CoV-2 pandemic, these data explain the large increase in demand for the services of the Reference Centers of Social Assistance (CRAS). These units do not have information systems so that professionals can record information, appointments and appointments for each vulnerable family, causing waste of time in handling physical files and consequently delaying appointments. This work aims to demonstrate the development of a system that facilitates the control of the employees' daily appointments and management, storage and availability of beneficiary information. The implementation was divided into three phases: requirements gathering; analysis of object-oriented systems and object-oriented programming. As a result, a software prototype was produced that stores people's information and controls appointments equally.

KEYWORDS: Information Systems; Vulnerable; Social assistance.

INTRODUÇÃO

Mesmo com aumento da procura pelos projetos de atendimento social, o gerenciamento das informações fornecidas pelas pessoas em situação de vulnerabilidade no CRAS é ainda realizado de forma rudimentar, baseando a sua agenda de atendimento em planilhas e documentos manuscritos a mão.

Para melhorar o atendimento e minimizar os efeitos do desemprego e da vulnerabilidade social a Tecnologia da Informação pode ser usada para agilizar e dar qualidade no atendimento, assim, este projeto tem como objetivo apresentar uma solução tecnológica que facilite o dia a dia dos profissionais do atendimento, fornecendo agendamento controlado e fluência no controle e armazenamento das informações cedidas pelos beneficiários.

MATERIAL E MÉTODOS

O desenvolvimento do projeto foi dividido em três fases, sendo a primeira o levantamento dos requisitos de software por meio de pesquisas realizadas pelo autor com os funcionários envolvidos na dinâmica de trabalho no CRAS para o mapeamento das informações e dos procedimentos utilizados, onde foi verificado a utilização de planilhas eletrônicas e registros manuscritos para a gestão das informações fornecidas ao setor para o agendamento e atendimento das pessoas com vulnerabilidade social, por exemplo, a Figura 1.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
51.	08:00:00	IVANA DOS SANTOS PEREIRA	REAVIAÇÃO EZ	ANA LUCIA SOUSA LIMA	CESTA BÁSICA	IVANA DOS SANTOS PEREIRA	CESTA BÁSICA	IVANA DOS SANTOS PEREIRA	REFERENCIAR			
52.	09:00:00	AMANDA CAROLINE HENRI	CESTA BÁSICA	ERICK RICHARD DOS SANTOS MORAES	REFERENCIAR NO CRAS	AMANDA CAROLINE HENRI	CESTA BÁSICA	AMANDA CAROLINE HENRI	CESTA BÁSICA			
53.	10:00:00	CLEBERSON DE OLIVEIRA	CESTA BÁSICA			CLEBERSON DE OLIVEIRA	só disse que queria atendimento com ferreirada	CLEBERSON DE OLIVEIRA	CESTA BÁSICA			
54.	11:00:00	MARI FORTUINI PORTE	REFERENCIAMENTO			MARI FORTUINI PORTE	cadastro único-mora nos fundos e quer fazer cad separado	MARI FORTUINI PORTE	CESTA BÁSICA (vai atestar um processo - até 11-30)			
55.	12:00:00	PATRICIA ALVES DA SILVA	REAVIAÇÃO EZ			PATRICIA ALVES DA SILVA	Reavaliação do Fome-agendi pag duas vezes e não deu pra ele vir	PATRICIA ALVES DA SILVA	REAVIAÇÃO EZ			
56.	****	Viviana da Silva	Auxílio Funeral									
57.												
58.	HORÁRIO	21/06/2021-SEG		22/06 TER		23/06 QUA		24/06 QUI		25/06 SEX		
59.	08:00:00	passou com a Kelly e depois quis agendar para receber orientação, na recepção tinha falado algo sobre cozinha não sei se é sobre isso			CESTA BÁSICA	MARI Y ALVINO BENTO	CESTA BÁSICA	CARI A CRISTINA SOUSA REZENDE	cadastro único-mora nos fundos e quer fazer cad separado - REAGENDADA			
60.	09:00:00	REFERENCIAMENTO-chegou atrasada (10h)			CESTA BÁSICA- CESTA DE LEGUMES	ADRIANA MARIA DOS SANTOS	CESTA BÁSICA	ANIS DE OLIVEIRA	CESTA BÁSICA			
61.	10:00:00		CESTA BÁSICA	SUSILE FERREIRA RIBEIRO	CESTA BÁSICA	ANACOREA DOS SANTOS CABRAL	CESTA BÁSICA	BRUNO ARAUJO DOS SANTOS	CESTA BÁSICA - reagendada do dia 21/06			
62.	11:00:00		CESTA BÁSICA	PATRICIA ALVES DA ANDRADE	CESTA BÁSICA	EDNA CAMILA DA SILVA SOUSA	COVID COMBINEI QUE O ATENDIMENTO	XAVIER VICTORIANI	Reagendada - referenciar			
63.												
64.												
65.	HORÁRIO	28/06/2021-SEG		29/06 TER		30/06 QUA		01/07 QUI		02/07 SEX		
66.	07:30:00	cesta básica										
67.	08:00:00	cesta básica (pego ultima vez no dia 20/05/21)		ELCOUNY FORNASARO 20733-3767	atendimento			Sueli Lima Guedes	CESTA BÁSICA	Valdirene da Silva	CESTA BÁSICA	

Figura 1. Modelo de Planilha usada para agendamento

As informações para fundamentação dos processos e mapeamento das entidades foram colhidas a partir de diversos materiais teóricos disponíveis em sites governamentais do Ministério da Cidadania, IBGE e artigos disponíveis em bases científicas.

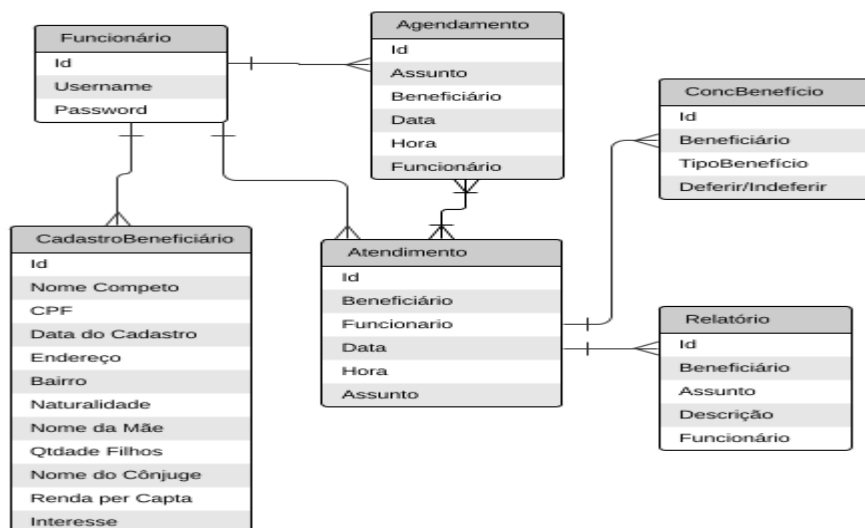


Figura 2. Caso de Uso Geral UML do Sistema

Na segunda fase foi utilizada a metodologia de Análise de Sistemas Orientados a Objetos, baseadas no padrão UML, para o mapeamento das entidades existentes, permitindo uma visão sistêmica dos procedimentos a serem executados pelo programa de computador e a estrutura de armazenamento das informações das pessoas que procuram o CRAS, demonstrado na Figura 2.

Na terceira e última fase, foi utilizada uma segunda metodologia denominada Programação Orientada a objetos para a construção das diversas rotinas a serem executadas pelo computador inseridas em programas, conhecidos como código fonte. O Python Django, framework de desenvolvimento web, foi utilizado como linguagem de programação para o desenvolvimento do sistema baseado na WEB.

Para a comunicação e armazenamento dos dados envolvidos foi utilizado o sistema gerenciador de banco de dados Mysql e o servidor Heroku, serviço de armazenamento de dados e aplicações em nuvem para disponibilizar o acesso à aplicação pela Internet.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Para colaborar com o atendimento às pessoas com vulnerabilidade social e contribuir com a gestão dos recursos financeiros, a informática constitui a principal revolução tecnológica das últimas décadas, e seus efeitos podem ser sentidos em praticamente todas as áreas do conhecimento humano (PEREIRA, 2014).

Na figura 3 é apresentada a tela que possibilita o cadastro das informações cedidas pelas pessoas no sistema.

Sistema Gerenciador da Assistência Social Beneficiários Funcionários Agenda

Cadastro de Beneficiário

Nome Completo: CPF: Data do Cadastro:

Endereço: Bairro:

Naturalidade: Nome da mãe: Qtd filhos:

Nome do Cônjuge: Renda per Capta: Interesse:

Cadastrar **Agendar**

Powered by Django Made By Admilson Santos

Figura 3. Tela de Cadastro de Beneficiários

Após o cadastro dos beneficiários, como apresentado na Figura 3, o sistema processa uma tela que lista todos os beneficiários cadastrados na unidade do CRAS, devidamente organizados em ordem alfabética, como abaixo na Figura 4.

Sistema Gerenciador da Assistência Social Beneficiários Funcionários Agenda

Beneficiários Cadastrados na Unidade

Busca **Busca**

Nome	CPF	Endereço	Ação		
Nome Completo	103.456.789-89	Endereço	Agendar	editar	deletar
Nome Completo	123.456.789-98	Endereço	Agendar	editar	deletar
Nome Completo	123.456.789-98	Endereço	Agendar	editar	deletar
Nome Completo	123.456.789-89	Endereço	Agendar	editar	deletar
Nome Completo	142.536.868-96	Endereço	Agendar	editar	deletar
Nome Completo	789.852.963-79	Endereço	Agendar	editar	deletar

Novo Beneficiário

1 2 > >>

Powered by Django Made By Admilson Santos

Figura 4: Tela de Listagem de beneficiários Cadastrados

O sistema apresenta os links que dão acesso ao agendamento (Figura 5), edição, exclusão e o cadastro

Sistema Gerenciador da Assistência Social

BeneficiáriosFuncionáriosAgenda

Agendamento

Beneficiário

Data

23/08/2021

Hora

13:00

Assunto

Atualização do Cadastro Único

Funcionário Designado

José F. F.

Agendar

Outra possibilidade de consulta oferecida pelo sistema é o evento que registra as ocorrências de atendimentos realizados pelos funcionários, selecionando o beneficiário previamente cadastrado, o tipo de benefício que será disponibilizado, como apresentado na (Figura 6).

Sistema Gerenciador da Assistência Social

Beneficiários Funcionários Agenda

Relatório de Atendimento

Beneficiário

Data do Atendimento

20/06/2021

Assunto: Bolsa Família

Solicitação: Auxílio SP Acolhe – filho de   

Histórico: O último cadastro único realizado pela família foi em 2019, e consta ela e o filho    faleceu por Covid-19.

Parecer: Recebemos a lista com as famílias elegíveis para o Programa SP Acolhe e consta o nome de . O SP acolhe será um auxílio de R\$ 300,00 pagos em 06 meses para os familiares das vítimas de Covid-19, que atendem aos critérios. Tentei contato com o número do celular cadastrado no Cad Único e era da tia de   , que passou o contato dele. Enviamos por meio de mensagem no Whatsapp para   com as orientações para receber o benefício e que caso não consiga realizar ou tenha alguma dúvida, poderá comparecer no CRAS para auxiliarmos ela.   fez o cadastro pelo celular da irmã dele e compareceu no CRAS para pedir o código do cadastro. Passei o NIS, mas depois solicitou pelo whatsapp o código familiar. Arquivei junto com esse relato o print da conversa. Depois   orientou que para saber sobre o pagamento, poderá se informar aqui no CRAS. Mantivemos o prontuário de   junto com o de  , por causa do histórico familiar.

Deferido

O usuário atende os requisitos!

Guardar

Deferido

Em análise

Indeferido

Funcionário: José Fernandes Foll

CONICT IFSP 2021

CONCLUSÕES

Os módulos do sistema que foram desenvolvidos, cadastro, agendamento e relatórios funcionaram satisfatoriamente, completando seus objetivos de forma simples e sucinta, permitindo que os funcionários do CRAS executem suas atividades. Evidenciou-se que a ferramenta pode auxiliar no cumprimento adequado das metas propostas pelas políticas públicas de Assistência Social e finalmente permitir que muitas outras possam ser atendidas, assistidas e beneficiadas.

Sistema Gerenciador da Assistência Social

BeneficiáriosFuncionáriosAssuntosAgenda

Agendamentos da Unidade

Busca

Busca

Beneficiário	Assunto	Funcionário	Data	Hora	Ação	
	Benefícios Eventuais		28/09/21	18:07	editar	deletar
	Cadastro Único		28/09/21	18:07	editar	deletar
	BPC		28/09/21	18:07	editar	deletar
	Bolsa Família		28/09/21	18:07	editar	deletar
	Cadastro Único		29/09/21	19:16	editar	deletar

12>>>

Agendar

Powered by Django

Made By Admilson Santos

Figura 7: Tela de Listagem de Agendamento

REFERÊNCIAS

- CECAD 2.0. ([s.d.]). Gov.br. Recuperado 14 de outubro de 2021, de <https://cecad.cidadania.gov.br/painel03.php>.
- Painel de Indicadores. ([s.d.]). Gov.br. Recuperado 14 de outubro de 2021, de <https://www.ibge.gov.br/indicadores>.
- VIS DATA 3 beta. ([s.d.]). Gov.br. Recuperado 14 de outubro de 2021, de <https://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/vis/data3/data-explorer.php>.
- Bolsa Família e Cadastro Único no seu município. ([s.d.]). Gov.br. Recuperado 14 de outubro de 2021, de <https://aplicacoes.mds.gov.br/sagirmgs/bolsafamilia/index.html>.
- Relatório de Informações - RI v.4. ([s.d.]). Gov.br. Recuperado 14 de outubro de 2021, de <https://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/ri/relatorios/cidadania/>.
- SAGI. ([s.d.]). Gov.br. Recuperado 14 de outubro de 2021, de <https://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/RIv3/geral/index.php>.
- Pereira, L. de A. (2014). Os primórdios da informatização no Brasil: o “período paulista” visto pela ótica da imprensa. *História (São Paulo)*, 33(2), 408–422.