

## A POLIFONIA DISCURSIVA NA CONSTRUÇÃO DO SENTIDO DE PESQUISA APLICADA: O SABER ATRAVESSANDO AS FRONTEIRAS DAS DISCIPLINAS

IRACI FIGUEIREDO DA ROCHA<sup>1</sup>, THEREZA MARIA ZAVARESE SOARES<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Graduanda do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, IFSP, Câmpus São Carlos, irafigui@gmail.com.

<sup>2</sup> Professora do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, IFSP, Câmpus São Carlos, thereza.zavarese@ifsp.edu.br.

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 8.01.06.00-5 Linguística Aplicada

Apresentado no  
8º Congresso de Inovação, Ciência e Tecnologia do IFSP  
06 a 09 de novembro de 2017 - Cubatão-SP, Brasil

**RESUMO:** Este artigo é uma reflexão sobre o processo de construção do arcabouço teórico-metodológico por um pesquisador no início de seu trabalho, quando esse busca compreender, pela obra de outros estudiosos, o estado da arte sobre seu objeto de pesquisa, para fazer suas próprias escolhas quanto à abordagem de tal objeto. Assim, a partir dos resultados da análise de 37 artigos científicos da área das Ciências Sociais Aplicadas, o presente estudo discute a construção do sentido de pesquisa aplicada por meio de citações (marcas de polifonia), entendidas como evidências textuais da heterogeneidade e complexidade do discurso e do saber, uma vez que, visando à aplicação, a atividade científica deve considerar que os problemas, assim como o conhecimento e a linguagem, não se limitam às fronteiras das disciplinas.

**PALAVRAS-CHAVE:** pesquisa aplicada; polifonia; transdisciplinaridade.

### THE SEARCH FOR KNOWLEDGE: TAKES THROUGH THE BORDERS OF DISCIPLINES

**ABSTRACT:** This paper is an observation about the process of construction of the theoretical-methodological framework by a researcher at the beginning of his work, when this research seeks to understand, through the work of other researchers, the state of art about its research object, to make your own choices approach to such an object. Thus, from the results of the analysis of 37 scientific articles in the area of applied Social Sciences, the present study discusses the construction of the applied research sense through citations (polyphony marks), understood as textual evidences of the heterogeneity and complexity of discourse and knowledge, since, in order to apply it, scientific activity must consider that problems, as well as knowledge and language, are not limited to the boundaries of subjects.

**KEYWORDS:** applied research; polyphony; transdisciplinarity.

### INTRODUÇÃO

Este trabalho apresenta um estudo exploratório, cujo objetivo foi refletir sobre o atual significado da atividade científica no âmbito da educação profissional de nível superior em Gestão e Negócios, mais precisamente sobre os sentidos que constituem a ideia de PESQUISA APLICADA e suas implicações, quando se trata de “incentivar a produção e a inovação científico-tecnológica, e suas respectivas *aplicações* no mundo do trabalho” (BRASIL, 2002, p. 162, grifo nosso) em cursos superiores de tecnologia, que, segundo o Conselho Nacional de Educação, devem adotar a interdisciplinaridade em seus currículos. Para tanto, a metodologia envolveu a seleção de periódicos e a coleta de artigos em revistas da área das Ciências Sociais Aplicadas e da subárea de Recursos Humanos, para posterior análise linguístico-discursiva, conforme se descreve a seguir.

## **MATERIAL E MÉTODOS**

Quanto aos procedimentos metodológicos, foi realizada uma pesquisa bibliográfica seguida de coleta e seleção do *corpus* de análise, ou seja, de artigos a serem analisados em relação ao referencial teórico da Análise do Discurso (MAINGUENEAU, 2013) sobre o fenômeno linguístico-discursivo da polifonia na construção do sentido de pesquisa aplicada. Para a constituição desse *corpus*, buscaram-se os periódicos mais bem avaliados na Plataforma Sucupira (portal da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Capes), onde se encontra a classificação dessas publicações conhecida como WebQualis. Nessa etapa da investigação, decidiu-se aplicar os seguintes critérios de seleção, nesta ordem: resultados do último evento de classificação, que foi realizado em 2014; periódicos da área de Administração, Ciências Contábeis e Turismo; periódicos mais bem avaliados, que correspondem às classificações A1 e A2; periódicos nacionais, em língua portuguesa e de acesso gratuito *on-line*. No retorno da pesquisa quanto à classificação A1, não foi encontrada nenhuma revista que atendesse ao quarto critério. Já na classificação A2, foram encontradas quatro revistas, das quais foram coletados os artigos publicados nas edições de 2014 e de 2015. Em seguida, diante do volume de textos coletados, decidiu-se fazer um recorte mais específico à área de Recursos Humanos, visto que essa apresentou uma maior produção de textos acadêmicos quando comparada a outros temas da Administração. Ao final, foram coletados 37 artigos publicados nas edições de 2014 e de 2015, sendo: 6 artigos da Revista de Administração de Empresas (RAE), uma publicação eletrônica da Fundação Getúlio Vargas / Escola de Administração de Empresas de São Paulo; 9 artigos da Revista Brasileira de Administração Contemporânea (RAC), publicada pela Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração; 13 artigos da Revista de Administração da Universidade de São Paulo (RAUSP); 9 artigos da Revista Brasileira de Gestão de Negócios (RBGN), publicada pela Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado.

Os textos foram inicialmente analisados quanto à classificação da pesquisa pelo critério da finalidade (pesquisa básica e pesquisa aplicada), que, segundo GIL (2010), aponta para o produto intelectual que resultará do trabalho do pesquisador. Como, nessa etapa das análises, ao buscar descritores com as raízes APLIC-, BAS- e PUR-, percebeu-se que não havia indicação explícita da finalidade da pesquisa, se era aplicada ou básica/pura, decidiu-se estender a busca a dois outros critérios de classificação propostos pelo mesmo autor: quanto à natureza dos dados (pesquisa quantitativa e pesquisa qualitativa) e quanto aos objetivos gerais (pesquisa exploratória, pesquisa descritiva e pesquisa explicativa/explanatória). Por fim, foram analisadas as citações que descreviam a metodologia no texto dos artigos coletados, a fim de identificar os autores citados e suas respectivas áreas de atuação conforme a Tabela de Áreas do Conhecimento do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e, assim, verificar como a *polifonia discursiva* (MAINGUENEAU, 2013), entendida como as diversas vozes que constituem um texto (cuja principal marca é a citação), evidencia o intercâmbio disciplinar que, segundo MATIAS-PEREIRA (2012), caracteriza as pesquisas na área das Ciências Sociais Aplicadas. Por isso, entende-se aqui o fenômeno linguístico da citação do ponto de vista da Análise do Discurso, como evidência material do princípio do dialogismo, segundo o qual todo enunciado responde a enunciados anteriores e, conseqüentemente, traz em si as vozes dos produtores desses enunciados, o que significa que todo ato de comunicação é constituído por linguagens e ideias construídas na história e compartilhadas socialmente (MAINGUENEAU, 2013). E como aqui se trata do discurso científico, tal princípio se associa ao de *transdisciplinaridade*, que se define como a complexidade constitutiva do conhecimento como resultado do grande diálogo da história da ciência (NICOLESCU, 2000).

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Embora não haja indicação explícita da finalidade da pesquisa, se é aplicada ou básica, foi possível observar que, pelos textos, os trabalhos de pesquisa divulgados pelos artigos analisados visam mais à aplicação do que apenas à reflexão teórica, o que se mostra coerente com a designação da área em que se inscrevem: Ciências Sociais Aplicadas. Isso sugere que a classificação da pesquisa quanto à finalidade não seria essencial, pois, conforme GIL (2010), seja pura (produzindo conhecimentos sem preocupações práticas imediatas), seja aplicada (produzindo conhecimentos para aplicação a uma situação específica), toda pesquisa exige procedimentos racionais e sistemáticos para responder ao

problema investigado, e discutir esses dois tipos de pesquisa como se fossem mutuamente excludentes é inadequado, “[...] pois a ciência objetiva tanto o conhecimento em si mesmo quanto as contribuições práticas decorrentes desse conhecimento” (p. 2). Esse autor ainda acrescenta que:

A notável ampliação da quantidade de pesquisas, tanto básicas quanto aplicadas, bem como sua interdependência, vem sugerindo novos sistemas de classificação.

[...] nenhum sistema de classificação pode ser considerado exaustivo, pois é provável que se encontre alguma pesquisa que não se enquadre em qualquer das categorias propostas. Também não se pode garantir que as pesquisas possam ser enquadradas numa única modalidade (GIL, 2010, p. 26-29).

Nesse mesmo sentido, COOPER & SCHINDLER (2016) afirmam que, seja pura ou aplicada, toda pesquisa se baseia na solução de um problema e que um projeto de pesquisa é constituído por diversas dimensões, “mas, infelizmente, nenhum sistema simples de classificação define todas as variações que precisam ser consideradas” (p. 127). Por isso, uma classificação dicotômica (entre básica e aplicada), ainda que inicial, possa ser difícil de caracterizar a complexidade de um estudo científico.

Quanto ao levantamento dos demais critérios de classificação das pesquisas (natureza dos dados e objetivos gerais), foram obtidos os resultados que se apresentam no Quadro 1, a seguir.

**Quadro 1 – Incidência dos Tipos de Pesquisa nos Artigos das Revistas Selecionadas**

| Revistas \ Tipo | Quantitativa | Qualitativa | Exploratória | Descritiva | Explicativa/<br>Explanatória | Sem<br>Menção |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------------------------|---------------|
| RAE             | 2            | 2           | 1            | 1          | 1                            | 1             |
| RAC             | 4            | 2           | 3            | 2          | 0                            | 3             |
| RAUSP           | 7            | 8           | 3            | 6          | 1                            | 4             |
| RBN             | 4            | 4           | 3            | 5          | 0                            | 1             |
| Totais          | 17           | 16          | 10           | 14         | 2                            | 9             |

Fonte: Dados da Pesquisa.

Pelos números resultantes das análises, é possível observar que a maioria dos artigos apresenta pesquisas que combinam mais de uma classificação (18 artigos) ou nenhuma classificação (9 artigos), segundo os critérios levantados, o que reforça os argumentos de GIL (2010), COOPER & SCHINDLER (2016) quanto às limitações dos sistemas classificatórios existentes.

Quanto às marcas de polifonia, ou seja, às citações, os resultados que se encontram no Quadro 2 confirmam o que já foi apontado por MATIAS-PEREIRA (2012): os estudos apresentam uma abordagem *transdisciplinar*, porque *atravessam* disciplinas da mesma área (no caso que aqui se analisa, trata-se da área das Ciências Sociais Aplicadas) e de áreas próximas (como a das Ciências Humanas) para buscar suporte teórico-metodológico.

**Quadro 2 – Obras Citadas na Metodologia Agrupadas por Área de Conhecimento conforme Classificação do CNPq**

| Revista \ Área    | Ciências Exatas e da Terra | Engenharias | Ciências Sociais Aplicadas | Ciências Humanas | Linguísticas, letras e Artes | Agências e Órgãos Regulatórios |
|-------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------------|
| RAE               | 1                          | 0           | 4                          | 3                | 0                            | 2                              |
| RAC               | 3                          | 0           | 7                          | 5                | 0                            | 2                              |
| RAUSP             | 0                          | 1           | 8                          | 12               | 2                            | 1                              |
| RBN               | 0                          | 1           | 8                          | 2                | 0                            | 1                              |
| Total de Citações | 4                          | 2           | 27                         | 22               | 2                            | 6                              |

Fonte: Dados da Pesquisa.

## CONCLUSÕES

Pelas citações, verifica-se um processo de cooperação contínua entre pesquisadores e instituições, contribuindo para a atividade de pesquisa em uma determinada área, o que evidencia o fenômeno da polifonia e o paradigma científico da transdisciplinaridade, que busca a unificação do saber sem desconsiderar sua complexidade. Conseqüentemente, uma classificação dicotômica das pesquisas pode não ser suficiente para dar conta da complexidade do conhecimento e dos problemas a serem investigados, o que pode ser muito limitador à Ciência e ao pesquisador (iniciante ou experiente) se tal classificação servir de critério de avaliação para fins de incentivo ao trabalho científico.

## REFERÊNCIAS

- BRASIL. Conselho Nacional de Educação. Resolução CNE/CP 3, de 18 de dezembro de 2002. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia. **Diário Oficial da União**, Poder Executivo, Brasília, DF, 23 dez. 2002. Seção 1, p. 162. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CP032002.pdf>>. Acesso em: 14 dez. 2014.
- COOPER, D. R.; SCHINDLER, P. S. **Métodos de pesquisa em administração**. 12. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- MAINGUENEAU, D. **Análise de textos de comunicação**. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2013.
- MATIAS-PEREIRA, J. **Manual de metodologia da pesquisa científica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- NICOLESCU, B. Um novo tipo de conhecimento: transdisciplinaridade. In: CENTRO DE EDUCAÇÃO TRANSDISCIPLINAR. **Educação e transdisciplinaridade**. São Paulo: CETRANS, 2000. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127511por.pdf>>. Acesso em: 15 set. 2016.
- REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO DE NEGÓCIOS. São Paulo: FECAP, 2014-2015. Disponível em: <<https://rbgn.fecap.br/RBGN>>. Acesso em: 31 out. 2016.
- REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO CONTEMPORÂNEA. Rio de Janeiro: ANPAD, 2014-2015. Disponível em: <[http://www.anpad.org.br/periodicos/content/frame\\_base.php?revista=1](http://www.anpad.org.br/periodicos/content/frame_base.php?revista=1)>. Acesso em: 30 out. 2016.
- REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO. São Paulo: USP, 2014-2015. Disponível em: <<http://rausp.usp.br/pt-br/>>. Acesso em: 30 out. 2016.
- REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS. São Paulo: FGV EAESP, 2014-2015. Disponível em: <<http://rae.fgv.br/rae>>. Acesso em: 31 out. 2016.